

令和4年1月吉日

関係各位

在宅医療トレーニングセンター

平素より本会活動につきましては、格別なご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。  
さて、この度下記の日程でWebセミナーを開催させていただきます。  
本研修は二日間となっておりますが、いずれか一日でも参加が可能となります。  
つきましては、貴会からご参加を賜りたく、貴会会員へご周知いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

1. 研修会名

一日目「クレーム対応研修（基礎編）」Webセミナー

開催日：令和4年3月16日（水）14:00～15:30

二日目「ハードクレーム対応研修」Webセミナー

開催日：令和4年3月17日（木）14:00～15:30

2. 講師：株式会社クリエイト パートナー講師

一般社団法人日本講師協会会員

AICI協会認定イメージ・コンサルタント 山本 富士美氏

3. 対象：在宅医療及び介護・福祉に従事する職員

5. 定員：先着50名 \*キャンセルは必ずご連絡下さい。

6. 参加費：無料

7. 申込方法：申込専用フォームよりお申込みください

\*フォームからの手続きができない場合は、メール [info@zaitaku-toresen.jp](mailto:info@zaitaku-toresen.jp)

詳細は、別紙要領をご参照ください。

8. 主催：神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター

[担当] 神奈川県医師会地域医療課 関根強志  
TEL045-453-8666 / FAX045-453-8704  
電子メール：[info@zaitaku-toresen.jp](mailto:info@zaitaku-toresen.jp)  
ホームページ：<http://zaitaku-toresen.jp/>

## 別紙 神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター 研修会申込要領

### ■ 研修会名 : 一日目「クレーム対応研修 (基礎編)」Web セミナー

開催日: 令和4年3月16日(水) 14:00~15:30

### 二日目「ハードクレーム対応研修」Web セミナー

開催日: 令和4年3月17日(木) 14:00~15:30

受講は 一日目のみ、二日目のみ、両日とも どちらも可能となります

### ■ ご準備いただくもの

- ・参加者メールアドレス
- ・受講される端末 (パソコン・タブレット・スマートフォン など)
- ・イヤホン (任意)
- ・ネット環境 (通信料がかかるため、**Wi-Fi や定額パケット環境**での参加を強く推奨します。)

### ■ 申込にあたってのご確認、留意事項

- ・セミナーの録音・録画・スクリーンショット等、および資料の2次利用、詳細内容の SNS 等への投稿は固くお断りいたします。
- ・受講者様のPC環境 (セキュリティ環境、性能 (CPU 等)、インターネット接続回線等) によっては、正  
常に受講いただけない場合があります。必ず、事前にご確認ください。

## 研修申込方法

- ◆ 申込専用フォーム (当センターホームページ、研修案内ページ内の申込フォーム) からお申し込みください。

<http://www.zaitaku-toresen.jp/guide.html>

- ◆ 申込送信後、自動返信メールが配信されます。(申込内容確認の返信です。)  
自動返信メールが届かない場合は、
  - ・入力されたメールアドレスに間違いがないか?
  - ・迷惑メールフォルダー等に振り分けられてないか? のご確認をお願い致します。
- ◆ 参加出来ない場合のみ、メールにてご連絡いたします。
- ◆ 申込フォームから手続きができない場合、メール [info@zaitaku-toresen.jp](mailto:info@zaitaku-toresen.jp) にて、下記事項を記載の上お申し込みください。

**件名: 研修会名**

**本文: お名前 (ふりがな) ・ 所属機関名 ・ 所在市町村 ・ 電話番号 ・ 職種**

- ◆ 研修参加方法のご案内  
研修日の一週間前後にメールにてご案内致します。  
メールが届かない場合は、前日までにお知らせください。

### ■ 問い合わせ先

在宅医療トレーニングセンター TEL: 045-453-866